

Условия предоставления услуги «Перевод телефонных переговоров»

Вы можете оформить заказ на услугу «Перевод телефонных переговоров» (далее Услуга) по телефону 8 (495) 783-9785, или заполнив [форму на сайте](#).

Для оформления заказа достаточно указать следующие данные:

- Ваше имя и телефон, имя и телефон Вашего собеседника,
- язык собеседника,
- желаемое время начала переговоров,
- предмет разговора.

Если Вам предстоят переговоры по какой-то специализированной тематике, сообщите, пожалуйста, об этом заранее. Мы подберем переводчика, который знаком с этой областью знаний и владеет необходимой терминологией.

Стоимость Услуги

50 рублей в минуту

Оказание Услуги

В назначенное время мы начнем аудиоконференцию, в которой будете участвовать Вы, Ваш собеседник и переводчик.

Аудиоконференция проводится по схеме: «все слышат всех».

Т.к. конференция обеспечивается нами, вам не потребуется специальное оборудование, вы можете говорить по обычному, или сотовому телефону, по Скайпу, или использовать IP-телефонию.

Время работы

С 10.00 до 02.00 в рабочие дни, с 10.00 до 20.00 в выходные и праздничные дни.

Языки перевода

В Ваших переговорах могут принять участие переводчики со следующих языков: английский, немецкий, французский, испанский, итальянский, китайский, корейский, японский. О возможности перевода с других языков узнавайте у менеджера по телефону: 8 (495) 783-9785.

Предоставление переводчика происходит в течение 30 минут после Вашего обращения к нам.

Оплата услуги

Мы работаем на условиях предоплаты. До начала переговоров Вам необходимо будет оплатить Услугу [одним из способов](#).

Постоянные клиенты могут оплачивать Услугу после переговоров, или в конце месяца.

Длительные переговоры

Нередко нашим заказчикам приходится обсуждать со своими зарубежными партнерами достаточно сложные и комплексные вопросы, которые требуют проведения ряда телефонных переговоров. В таких случаях мы предлагаем следующие условия работы.

Индивидуальный переводчик, выбранный для Ваших переговоров исходя из Ваших целей и задач.

Гибкие тарифы и график работы.

Дополнительные услуги

1. Телефонный разговор без Вашего участия.
В случае если Вам требуется получить какую-то информацию от собеседника, но в Вашем участии в разговоре нет необходимости, наши переводчики смогут созвониться с Вашим иностранным партнером и, получив информацию, передать ее Вам в письменной или устной форме.
2. Назначение времени переговоров.
Если требуется договориться с иностранным партнером о времени проведения переговоров, наши переводчики могут это сделать за Вас. Они созвонятся с Вашим партнером и обсудят с ним наиболее удобное для него и Вас время.
3. В случае если звонок не удался и требуется перезвонить снова (абонент отсутствует, или просит связаться с ним через какое-то время), к общему времени разговора добавляется время, равное продолжительности неудавшегося звонка + 5 минут.